

# « *Mes 10 éco-gestes pour l'eau* »

*Comment réduire sa  
consommation et sa facture  
d'eau ?*



# Qu'est-ce qu'un éco-geste ?

Un éco geste, c'est un geste simple et quotidien, que chacun de nous peut faire afin de diminuer la pollution et améliorer son environnement. Ce geste, vous pouvez le faire à différents moments de la journée : en faisant le ménage, en vous lavant les dents, en cuisinant, ... C'est un geste facile et à la portée de tous, pour préserver nos ressources et offrir un avenir meilleur à notre planète.

Avoir un comportement écocitoyen, c'est prendre conscience des conséquences de nos actions et changer nos mauvaises habitudes. Chacun de nous, en veillant à ses gestes quotidiens, peut réduire sa consommation d'eau de 30%.

## Les repères pour lire votre compteur d'eau :

- 1000L = 1 m<sup>3</sup>
- 100L = 0.1 m<sup>3</sup>
- 10L = 0.01 m<sup>3</sup>
- 1l = 0.001 m<sup>3</sup>

## La consommation d'eau à la maison :

En France, nous consommons en moyenne 120 litres d'eau par jour et par habitant, pour l'usage domestique, répartis comme suite :

- Douche : 30 à 80 litres
- Bain : 150 à 200 litres
- Toilettes : 6 à 12 litres par utilisation
- Lave-linge : 40 à 90 litres
- Lave-vaisselle : 14 à 16 litres
- Préparation nourriture : 7 litres
- Usages domestiques divers (se laver les mains, se laver les dents, ...) : 7 litres
- Lavage de sa voiture : 200 litres
- Boisson : 1.5 litres



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

# 1 Je m'engage à repérer et à signaler les fuites.

Sur votre facture, une consommation d'eau inhabituelle peut être due à une fuite d'eau sur une canalisation, un robinet ou encore une chasse d'eau. Les fuites peuvent avoir des conséquences financières désastreuses, en particulier lorsqu'elles se produisent au niveau des canalisations enterrées.

En effet :

- Un robinet qui goutte peut laisser échapper **4 litres / heure = 35 000 litres / an soit 90 € / an**
- Une chasse d'eau qui fuit peut laisser échapper **20 litres / heure = 175 000 litres /an soit 451,50 € / an**

### Conseils :

Les fuites ne se voient pas toujours ! Relevez les chiffres inscrits sur votre compteur le soir puis le matin. Attention vous ne devez pas :

- ouvrir de robinet
- utiliser d'appareil ménager,
- tirer de chasse d'eau.

Comparez les chiffres relevés le soir et le matin. Si il y a une différence, cela signifie qu'il y a une fuite !

Il faut alors faire une déclaration de dégât des eaux et le signaler à votre bailleur pour qu'il puisse agir au plus vite.

### **Le consommateur doit-il payer la surconsommation d'eau lorsqu'il y a une fuite ?**

OUI l'abonné est censé surveiller ses canalisations, le robinet d'arrêt et son compteur, et il est fautif s'il ne le fait pas.

L'abonné ne peut donc qu'agir à l'amiable, en demandant un dégrèvement au service des eaux ou à la commune en cas de surconsommation due à une fuite d'eau.

**Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €**

**Prix du kWh : 0,07 €**



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

# 2 Je m'engage à prendre une douche plutôt qu'un bain.

Prendre une douche plutôt qu'un bain, c'est diviser au minimum par 3 sa consommation d'eau. Attention ! cela vaut si vous coupez le robinet pendant que vous vous savonnez.

En effet, pour se laver :

- une douche de 4 à 5 minutes, c'est entre 30 à 80 litres d'eau,
- et un bain c'est entre 150 et 200 litres d'eau.

En prenant un douche plutôt qu'un bain vous économiserez par personne :

- 43 800 litres d'eau / an = 113 € / an
- 1 314 kWh / an = 92 € / an
  - **Soit au total : 205 € / an**

En prenant une douche plutôt qu'un bain vous économiserez donc **205 € / an / personne**.

### Conseils :

Si je préfère un bain, je commence à remplir mon bain avec l'eau chaude et j'ajuste avec l'eau froide : cela évite de rajouter de l'eau chaude dans un bain trop froid.

Pour les enfants, adaptez le volume du bain à leur morphologie : un bain n'est pas une piscine et quelques dizaines de litres sont largement suffisants pour des enfants.

**Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €**

**Prix du kWh: 0,07 €**



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

**3** Je m'engage à inciter les habitants de mon quartier à participer au projet.

**“Il n’y a pas de petits gestes quand nous sommes 60 millions à les faire”**

**Vous connaissez sûrement dans votre quartier des habitants qui souhaiteraient faire des économies d'eau.**

**Vous pouvez leur proposer de participer au projet et les encouragez à mettre en place au quotidien des éco-gestes pour réduire leur consommation d'eau.**

***“Tu me dis, j’oublie. Tu m’enseignes, je me souviens. Tu m’impliques, j’apprends.”***  
*Benjamin Franklin, homme politique, philosophe et physicien.*

### **Conseils :**

**Invitez vos voisins ou vos amis à participer au prochain atelier ou à la prochaine sortie organisés dans le cadre du projet auquel vous participez.**

**Grâce à vos conseils et vos encouragements, de nombreuses économies d'eau peuvent être réalisées !**

**Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €**

**Prix du kWh : 0,07 €**



# 4 Je m'engage à choisir ou à fabriquer des produits ménagers non toxiques

Les produits ménagers ont envahi nos cuisines et le dessous de nos éviers. La publicité incite les consommateurs à acheter un produit spécial pour chaque tâche ménagère. Cela n'est pas forcément nécessaire.

Avec un mélange naturel à base de vinaigre blanc, vous pourrez :

- nettoyer le calcaire au niveau des joints de robinet,
- désinfecter les toilettes et la salle de bain,
- nettoyer vos vitres : Cela les fait briller, ne laisse pas de traces, et le vinaigre dégraisse parfaitement,
- adoucir votre linge sans laisser d'odeur,
- remplacer le liquide de rinçage de votre lave-vaisselle,
- détartre votre cafetière électrique,
- ...

Les produits ménagers vendus dans le commerce peuvent avoir un impact négatif sur notre environnement. Les différentes substances utilisées dans ces produits sont rarement inoffensives : solvants organiques, tensio-actifs et autres composés chlorés, ... autant de produits chimiques rejetés dans l'évier ou respirés à la maison.

### **Conseils :**

On peut chercher à remplacer les produits chimiques classiques ou à limiter leur impact environnemental en respectant certaines précautions d'usage :

**Agir mécaniquement :** rien ne remplace l'action mécanique pour détacher. Les déboucheurs chimiques sont dangereux. A base de soude caustique, ils sont responsables de brûlures importantes. Ventouse, furet, fil de fer recourbé peuvent être une bonne solution.

**Redécouvrir les vieilles recettes :** le vinaigre blanc, le savon noir, le jus de citron, les cristaux de soude, le bicarbonate de soude, les huiles essentielles vont vous servir pour la fabrication de produits ménagers naturels.



# 5 Je m'engage à ne pas jeter de produits toxiques dans l'évier ou les toilettes

### ***La cuvette des WC n'est pas une poubelle !***

Tampons, serviettes hygiéniques, médicaments, piles, peintures, solvants, détergents, javel...

Tous ces éléments altèrent le bon fonctionnement des stations d'épuration. Mal éliminés, ils se retrouvent en milieu naturel et dégradent l'environnement.

### **Conseils :**

#### **Évitez une utilisation abusive des produits anti-bactériens :**

Dans l'usine de dépollution, ce sont des bactéries qui dégradent la pollution présente dans les eaux usées. Ces produits étant toxiques pour les bactéries, il ne faut surtout pas les jeter dans le tout à l'égout.

#### **Les astuces pour déboucher ses canalisations :**

Penser à vider le contenu des assiettes et des plats dans la poubelle avant de faire la vaisselle.

#### **En cas d'obstruction :**

- Il est facile de démonter le siphon pour le nettoyer.
- Si le bouchon persiste, l'eau bouillante, la ventouse, la spirale métallique ou la pompe à vide sont des moyens recommandés, contrairement aux produits chimiques polluants.
- Si l'usage d'un déboucheur liquide est nécessaire, évitez le surdosage et choisissez de préférence un produit totalement biodégradable et non toxique.



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

### **6** Je m'engage à remplir au maximum le lave-linge ou le lave-vaisselle à chaque utilisation.

A chaque utilisation en cycle classique,

- le lave-linge consomme entre 40 et 90 litres d'eau
- et un lave-vaisselle entre 14 et 16 litres d'eau.

En supprimant 2 cycles de lave-linge par semaine vous économiserez :

- 6 760 litres d'eau / an = 17,40 € / an
- 208 kWh / an = 14,60 € / an
- **soit au total : 29 € par an**

En supprimant 2 cycles de lave-vaisselle par semaine vous économiserez :

- 1 664 litres d'eau / an = 4,30 € / an
- 109 kWh / an = 7,60 €
- **Soit au total : 12 € par an**

**En réduisant le nombre de cycles de lave-linge et de lave-vaisselle vous économiserez près de 41 € / an.**

#### **Conseils :**

Si vous souhaitez acheter un nouveau lave-linge ou un nouveau lave-vaisselle, référez-vous d'abord à son étiquette énergie. Elle vous indiquera sa classe énergétique (du A très économe au G pour très gourmand en électricité), et son niveau sonore. N'oubliez pas que si à l'achat un appareil classé A ou B est plus cher qu'un appareil de catégorie inférieure, vous amortirez la différence de prix rapidement grâce aux économies réalisées par une consommation d'électricité annuelle plus faible.

**Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €**

**Prix du kWh : 0,07 €**



# 7 Je m'engage à équiper mes robinets et douches de réducteurs de débits

De nombreux appareils vendus dans le commerce permettent de faire immédiatement des économies d'eau importantes (jusqu'à 50 %).

### Vous pouvez par exemple :

- Remplacer les mousseurs classiques de vos robinets par des mousseurs « limiteur de débit ».
  - robinet équipé d'un mousseur classique :
    - 15 litres / minutes = 900 litres / heure
  - robinet équipé d'un limiteur de débit :
    - 7 litres / minutes = 420 litres / heure
- Installer une plaquette souple dans le réservoir de vos toilettes, celle-ci ne nécessitera aucun entretien.
  - chasse d'eau classique :
    - 10 litres d'eau
  - chasse d'eau équipée d'une plaquette souple :
    - 7 litres d'eau
- Remplacer votre pomme de douche classique par une pomme de douche « hydro-économe ».
  - pomme de douche classique :
    - 20 litres / minutes = 80 litres / douche
  - pomme de douche « hydro-économe » :
    - 10 litres / minutes = 40 litres / douche

### Conseils :

Renseignez-vous auprès du vendeur pour savoir où trouver dans le magasin (magasin de bricolage, supermarché, ...) les appareils hydro-économiques

Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €

Prix du kWh : 0,07 €



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

# 8 Je m'engage à réduire l'utilisation de la voiture au profit des transports en commun, de la marche ou du vélo.

La pollution des eaux peut avoir diverses origines parmi lesquelles les hydrocarbures diffusés par le pot d'échappement. Les produits chimiques contenus dans les gaz d'échappement se retrouvent après lessivage dans l'eau et/ou sont directement libérés dans l'atmosphère.

### Conseils :

Pour les petites distances, préférez la marche ou le vélo :

- Pour faire une distance de 0 à 300 m, la marche à pied est la plus rapide : de 0 à 3 minutes.
- Pour un parcours en ville de 300 m à 6 km, le vélo reste le moyen de déplacement le plus rapide avec un temps de trajet de 6 à 8 minutes.
- Au delà de 6 km choisissez les transports en commun ou le covoiturage si vous le pouvez.

Vitesse moyenne de marche en ville : 4 km / heure

Vitesse moyenne d'un vélo en ville : 15 km / heure

Vitesse moyenne d'une voiture en ville : 25 km / heure

Vitesse moyenne d'un bus en ville : 25 km / heure

Vitesse moyenne d'un tramway en ville : 28 km / heure



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

### 9 Je m'engage à récupérer l'eau qui sort du robinet quand j'attends que l'eau chaude arrive

L'eau chaude met parfois un certain temps avant d'arriver à votre robinet. En attendant, ne laissez pas couler inutilement le robinet et récupérez l'eau dans une bouteille ou une bassine. Cette eau pourra vous servir pour arroser vos plantes, rincer votre vaisselle

En effet, pour se laver :

- un robinet ouvert c'est 15 litres / minute = 900 litres / heure,
- et une douche c'est 20 litres / minute.

En prenant un douche plutôt qu'un bain vous économiserez par personne :

- 43 800 litres d'eau / an = 113 € / an
- 1 314 kWh / an = 92 € / an
  - **Soit au total : 205 € / an**

En prenant une douche plutôt qu'un bain vous économiserez donc 205 € / an / personne.

#### Conseils :

Laissez toujours à côté du robinet de votre cuisine ou de votre salle de bain, une bouteille vide ou une bassine pouvant être posée au fond du bac.

**Prix du m<sup>3</sup> d'eau froide : 2,58 €**

**Prix du kWh : 0,07 €**



## Mes 10 éco-gestes pour l'eau

# 10 Je m'engage à ...

Vous connaissez ou vous utilisez sûrement au quotidien des éco-gestes qui ne figurent pas parmi cette liste. Vous pouvez les expliquer à votre entourage et les encourager à les utiliser.

Vous pouvez si vous le souhaitez, décrire ci-dessous les éco-gestes que vous connaissez :

**Mes éco-gestes :**



**Mes éco-gestes :**



# ***A quoi sert mon compteur d'eau ?***

## ***Le compteur d'eau froide :***

- l'eau froide du robinet ou de la douche
- l'eau du lave-linge
- l'eau du lave-vaisselle
- l'eau de la chasse d'eau

## ***Le compteur d'eau chaude***

- l'eau chaude du robinet

***Il faut savoir que dès que vous actionnez le robinet d'eau chaude, le temps que l'eau chauffe vous payez au prix de l'eau chaude.***

## ***A quoi correspondent les chiffres du compteur ?***

### ***Comment lire son compteur ?***

**Votre compteur d'eau indique votre consommation d'eau en m<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup> = 1000 litres). Seuls les chiffres sur fond noir sont pris en compte pour votre facture. Ces chiffres représentent l'index de votre compteur.**

**Les chiffres rouges ne sont pas reportés sur les relevés, ils correspondent aux unités inférieures au mètre cube : ce sont des litres.**

## ***Quel intérêt de comprendre sa facture d'eau ?***

### ***Qui assure le service de l'eau ?***

**Ce sont les communes qui ont la responsabilité du service public de l'eau.**

### ***Quels éléments particuliers doivent figurer obligatoirement sur une facture ?***

- Le nom et l'adresse du service de distribution de l'eau et/ou de collecte et de traitement des eaux usées.
- Les coordonnées téléphoniques et les heures d'ouverture du service à appeler par l'utilisateur en cas de demande d'information ou de réclamation.
- Le numéro de téléphone à appeler en cas d'urgence.

***Si vous rencontrez un problème financier passager : téléphonez ou écrivez au service des eaux pour expliquer votre situation et demander des délais de paiement, vous devriez les obtenir sans difficultés.***



## **A savoir !**

Certains services des eaux se sont dotés d'un médiateur chargé de chercher des solutions amiables aux litiges. Si les démarches amiables ont échoué, il est encore possible de les saisir, de préférence par l'intermédiaire d'une association de consommateurs qui pourra instruire et défendre votre dossier.

## **De quoi se compose le prix de l'eau ?**

On ne devrait pas parler du « prix de l'eau » mais du coût du « service de l'eau », car c'est ce que paie en définitive l'abonné.

Ce service est double, il consiste :

- d'une part à distribuer l'eau potable après l'avoir collectée et traitée = la distribution. Ceci correspond à :
  - l'abonnement qui couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'eau potable
  - la consommation qui sert à couvrir les charges de fonctionnement du service ainsi que les dépenses d'investissement engagées pour renouveler et moderniser les installations de production et de distribution d'eau potable. Elle inclut la redevance de prélèvement et la taxe des voies navigables de France depuis le 1er janvier 2002.
  
- d'autre part, à traiter les eaux usées = l'assainissement. Il comprend :
  - la collecte qui correspond aux frais d'entretien du réseau et aux dépenses d'investissement nécessaires, en vue d'améliorer la collecte des eaux usées et leur transport jusqu'à la station d'épuration.
  - le traitement couvre les dépenses liées à la gestion du traitement des eaux usées, au fonctionnement et à l'entretien des stations d'épuration.

*Vous remarquerez que le coût du traitement peut être bien supérieur au coût de la consommation. Si vous gaspillez de l'eau, cela se répercutera sur votre consommation mais également sur l'assainissement puisqu'il est fonction de votre consommation.*

## **Pourquoi l'eau est-elle de plus en plus chère ?**

Cette augmentation s'explique pour l'essentiel par celle du coût de l'assainissement qui augmente et l'entretien des réseaux.

## **Quelle doit être la fréquence des relevés ?**

Le relevé exact se fait une fois par an, c'est la régularisation.

Les factures intermédiaires sont basées sur une estimation de votre consommation.



# **« Mes 10 éco-gestes pour l'eau »**

## **Comment réduire sa consommation et sa facture d'eau ?**

**Ces fiches ont été réalisées par :**

- **Ecopôle**
- **La CLCV de Loire Atlantique (Consommation Logement et Cadre de Vie)**

**Dans le cadre du projet 2010 « Tous acteurs de l'Erdre » mené par Ecopôle.**

**Avec le soutien de :**

- **L'Agence de l'eau Loire Bretagne,**
- **Nantes Métropole,**
- **La Nantaise d'Habitations,**
- **L'Union Nationale des CPIE (UNCPIE).**



UNION NATIONALE

